

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin określa dyrektywy świadczenia usług przez firmę: „AS CONSULTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzuszczynie gm. Police, a także zasady wiążące wszystkie osoby korzystające z tych usług. AS CONSULTING Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w regulaminie, modyfikacji cen, a także zmian zakresu lub ewentualnego zaprzestania świadczenia usług. Wszelkie zmiany i uzupełnienie zostaną niezwłocznie zamieszczone przez AS CONSULTING Sp. z o. o. na serwerze pod adresem <http://www.asconsulting.pl>

§ 2

Użytkownicy mogą mieć dostęp do sieci za pośrednictwem firmy AS CONSULTING Sp. z o.o. i za pomocą jej łącz radiowych oraz do sieci innych telekomunikacyjnych operatorów krajowych i zagranicznych.

§ 3

AS CONSULTING Sp. z o.o. działa na podstawie Kodeksu Spółek Handlowych i ustawy z 16 lipca 2004 prawo telekomunikacyjne.

§ 4

Definicje

W niniejszym regulaminie, o ile kontekst nie będzie wymagał innego rozumienia kolejnym terminom będą odpowiadały następujące znaczenia:

1. „PARTNER” – AS CONSULTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzuszczynie, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie pod numerem 167470,
2. „abonament” – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu dostępu do sieci PARTNER za pomocą łącz radiowych,
3. „osoba” – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
4. „Użytkownik” – każda osoba, z którą PARTNER podpisze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu dostępu do sieci PARTNER;
5. „urządzenia Użytkownika” – wszelkie urządzenia zainstalowane Użytkownikowi przez firmę PARTNER lub jego przedstawiciela,
6. „cennik” – zestawienie opłat za usługi, o których mowa w niniejszym regulaminie wraz z zasadami ich naliczania,
7. „siła wyższa” – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe w normalnych warunkach do przewidzenia i zapobieżenia skutkom, w szczególności takie jak: działania sił przyrody, wojny, strajki generalne, długotrwałe awarie w dostawie energii oraz akty władzy ustawodawczej, itd.,
8. „faktura VAT” – dokument księgowy, na podstawie którego Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z odrębną umową,
9. „okres rozliczeniowy” – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Użytkownika wobec PARTNER z tytułu świadczenia usług dostępu do sieci odpowiadający miesiącom kalendarzowym, za wyjątkiem pierwszego miesiąca liczonego od daty zawarcia umowy do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego,
10. „konto” – usługa poczty elektronicznej e-mail świadczona przez PARTNER.

§ 5

Regulamin niniejszy jest uzupełnieniem umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych przez firmę PARTNER i stanowi jej integralną część. Postanowienia regulaminu wiążą użytkownika, po uprzednim zapoznaniu się z jego treścią i wyrażeniu zgody na włączenie postanowień regulaminu do treści indywidualnie zawieranych umów.

§ 6

Na mocy niniejszego regulaminu PARTNER zapewnia Użytkownikowi dostęp do sieci i możliwość korzystania z usług określonych w umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych na warunkach i zasadach określonych w tejże umowie oraz w postanowieniach niniejszego regulaminu.

§ 7

Osoby zatrudnione przez firmę PARTNER nie są upoważnione do dokonywania jakichkolwiek ustnych ustaleń, których następstwem byłoby wyłączenie bądź ograniczenie lub zmiana zakresu warunków niniejszego regulaminu. Kompetencje takie posiadają tylko i wyłącznie osoby reprezentujące spółkę zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru handlowego lub osoby działające w imieniu spółki na podstawie odrębnego, pisemnego pełnomocnictwa.

Rozdział II

Zakres i rodzaje usług telekomunikacyjnych

§ 8

Rodzaje usług świadczonych przez PARTNER określa cennik.

PARTNER świadczy usługi telekomunikacyjne wyłącznie na podstawie umowy o świadczeniu usług sporządzonej na piśmie pod rygorem nieważności.

Usługi świadczone przez PARTNER są odpłatne. Każdorazowo przedmiot umowy oraz wynagrodzenie ustalone zgodnie z cennikiem określa umowa, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu.

Usługi PARTNER świadczone są codziennie, siedem dni w tygodniu przez 24 godziny z wyjątkiem przerw technicznych i konserwacji, które nie mogą stanowić więcej niż 3% czasu pracy systemu.

PARTNER zastrzega sobie prawo do zmian cen lub zakresu świadczonych przez siebie usług, w zachowaniem co najmniej jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia przed wprowadzeniem zmian w życie. Informacja zostanie przekazana Użytkownikowi w formie pisemnej.

Nie wyrażenie na piśmie zgody na zmianę cen i zakresu świadczonych usług przez Użytkownika uznaje się za wypowiedzenie umowy w trybie określonym w § 30 niniejszego regulaminu.

Uzyskanie połączenia z siecią PARTNERA nastąpi po uprzednim zaopatrzeniu się Użytkownika w komputer i odpowiednie oprogramowanie komputerowe.

Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z instalacją komputera w sieci. PARTNER może, po otrzymaniu stosownego zlecenia, przeprowadzić odpłatne szkolenie Użytkowników i dokonać wymaganych zmian w sieci komputerowej Użytkownika.

PARTNER dostarczy Użytkownikowi wszystkie informacje dotyczące konta, hasła, konfiguracji.

Konto udostępnione Użytkownikowi przeznaczone jest tylko i wyłącznie do jego indywidualnego użytku. PARTNER nie odpowiada za skutki udostępnienia konta osobom trzecim przez Użytkownika.

Użytkownik oświadcza, że nie będzie wykorzystywał konta i usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PARTNERA do prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z obowiązującym prawem, a w szczególności poprzez podejmowanie prób łamania haseł, itp.

PARTNER gwarantuje wszystkim Użytkownikom zamawiającym strony WWW, ich umieszczenie na serwerze widocznym w międzynarodowej sieci Internet zgodnie z obowiązującym cennikiem.

PARTNER może bez uprzedniego zawiadomienia nie ponosząc z tego tytułu odpowiedzialności, ograniczyć widoczność serwera w sieci lub pogorszyć jego jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.

§ 9

Biuro Obsługi Klienta

1. Użytkownik może korzystać z informacji udzielanych przez Biuro Obsługi Klienta PARTNER;
2. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Użytkowników w szczególności w zakresie: informacji o usługach PARTNERA oraz ofertach specjalnych;
3. reklamacji dotyczących jakości usług oraz wysokości opłat za usługi;
4. informacji dotyczących funkcjonowania sieci PARTNER;
5. dokonywania zmian dotyczących Użytkowników lub ich danych osobowych.

§ 10

PARTNER świadczy usługi telekomunikacyjne polegające na dostępie do sieci w zakresie istniejących możliwości technicznych i prawnych.

Rozdział III

Prawa i obowiązki stron oraz odpowiedzialność

§ 11

Prawa i obowiązki PARTNERA

1. PARTNER po zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest zapewnić zainstalowanie urządzeń Użytkownika, uruchomienia łącza i świadczenia za jego pomocą usług na warunkach określonych umową i niniejszym regulaminem.
2. PARTNER dokonuje wszelkich zmian instalacji oraz konfiguracji urządzeń Użytkownika przy pomocy własnych służb technicznych.

§ 12

Zasady odpowiedzialności PARTNERA

1. PARTNER odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym regulaminem oraz przepisami prawa, w tym Ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
2. PARTNER jako podmiot świadczący usługi o charakterze powszechnym ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, stanu wyższej konieczności, nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 13

1. PARTNER gwarantuje, że usługi świadczone Użytkownikowi odpowiadać będą zapewnieniom zawartym w niniejszym regulaminie. W przypadku roszczeń Użytkownika z tytułu nienależytej jakości świadczonych usług, niezależnie od ich przedmiotu i podstawy odpowiedzialność finansową PARTNER ogranicza się do wysokości określonej w niniejszym rozdziale.
2. PARTNER zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w granicach normalnego ryzyka dla zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz zapewnienia bezpieczeństwa w sieci PARTNER. PARTNER nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do konta Użytkownika przez osoby trzecie spowodowane złamaniem hasła.

§ 14

1. PARTNER ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w razie niemożności korzystania z nich przez Użytkownika (przerwy w świadczeniu usług) przez okres jednorazowo dłuższy niż jeden dzień roboczy.
2. W wypadku określonym w ust. 1 ustala się rabat dla Użytkownika w następnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy pełny dzień przerwy w korzystaniu z usług dostępu do sieci.
3. Udzielenie rabatu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wyczerpuje wszelkie roszczenia odszkodowawcze Użytkownika z tytułu nie wykonania i/lub nienależytego wykonania postanowień umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez PARTNER.

§ 15

1. W razie udzielenia rabatu dla ustalenia czasu trwania przerwy w świadczeniu usług, jako początek przerwy przyjmuje się dzień zarejestrowania przez Biuro Obsługi Klienta zgłoszenia Użytkownika o wystąpieniu przerwy, pod warunkiem jej potwierdzenia przez Biuro Obsługi Klienta, zaś za czas zakończenia przerwy, moment zarejestrowania zakończenia przerwy przez Biuro Obsługi Klienta.
2. PARTNER nie udziela rabatu w opłacie abonamentowej za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowane pomiarami testowymi i eksploatacyjnymi, uzgodnionymi z Użytkownikiem.

§ 16

Wyłączenie odpowiedzialności PARTNERA

1. PARTNER nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie systemu, którego przyczyny leżą poza siecią PARTNER, w tym awarie łącza telekomunikacyjnych, innych serwerów i stacji pośrednich, a także za wszelkie awarie spowodowane działaniem siły wyższej lub stanem wyższej konieczności w myśl Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. PARTNER nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niemożliwości świadczenia usług z przyczyn niezależnych od PARTNER i leżących po stronie innych operatorów sieci.

§ 17

1. PARTNER nie ponosi odpowiedzialności za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanych w sieci PARTNER gdy wynika on z winy Użytkownika lub osoby trzeciej, za którą PARTNER nie ponosi odpowiedzialności lub z powodu działania siły wyższej.
2. W przypadku, gdy do świadczenia usług telekomunikacyjnych wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów, odpowiedzialność PARTNER jest ograniczona niniejszym regulaminem.

§ 18

Ograniczenie odpowiedzialności PARTNERA

1. PARTNER nie będzie odpowiedzialny za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu usług, w szczególności w sytuacji, gdy szkoda jest następstwem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej leżącej po stronie Użytkownika.
2. W żadnym wypadku odpowiedzialność PARTNERA za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej umowy nie obejmuje korzyści utraconych przez Użytkownika i limitowana jest postanowieniami niniejszego rozdziału.

§ 19

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień umowy oraz niniejszego regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z urządzeń Użytkownika zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami PARTNERA oraz do ich należytego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Użytkownik zobowiązany jest do nie udostępniania urządzeń Użytkownika oraz świadczonych usług osobom trzecim bez uprzedniej i pisemnej zgody PARTNERA.
4. Użytkownik zobowiązany jest do nie dokonywania samodzielnie żadnych napraw i modernizacji urządzeń Użytkownika, w czasie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo umożliwić pracownikom lub współpracownikom PARTNERA w uzgodnionym wcześniej terminie, sprawdzenie stanu technicznego Urządzeń Użytkownika zainstalowanych w jego lokalu lub na jego nieruchomości.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w obrębie łącza oraz nie może podłączać do niego żadnych innych urządzeń, a w szczególności urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z siecią PARTNER oraz urządzeń nie spełniających odpowiednich norm technicznych lub nie posiadających ważnego świadectwa homologacji.

Rozdział IV

Ochrona danych osobowych Użytkownika

§ 20

1. PARTNER zobowiązany jest zapewnić poufność i ochronę danych osobowych Użytkownika.
2. Użytkownik oświadcza, że udziela niniejszym zezwolenia firmie PARTNER na przetwarzanie oraz przechowywanie jego danych osobowych w myśl postanowień Ustawy o Ochronie Danych Osobowych w ramach własnego systemu teleinformatycznego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu i poprawienia własnych danych osobowych w bazie danych firmy PARTNER.
3. PARTNER ma prawo do przetwarzania uzyskanych od Użytkownika danych osobowych przy organizowaniu akcji promocyjnych i/lub konkursów na rzecz Użytkowników oraz dla celów statystycznych i marketingowych, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Dane osobowe oraz tajemnice handlowe, znane firmie PARTNER w związku z zawarciem umowy o korzystanie z dostępu do sieci są traktowane jako poufne, a ich ujawnienie innym osobom trzecim może nastąpić za zgodą Użytkownika lub gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.

Rozdział V

Urządzenia Użytkownika

§ 21

1. Użytkownik zobowiązuje się do nie obciążania urządzeń Użytkownika – bez zgody PARTNER w czasie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez PARTNER, prawami jakichkolwiek osób trzecich oraz do nie używania urządzeń Użytkownika w sposób sprzeczny z prawem, ich przeznaczeniem oraz celami określonymi w niniejszej umowie.
2. W dniu zakończenia instalacji urządzeń Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do podpisania Protokołu odbioru łącza. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru łącza i przejęcia urządzeń, Użytkownik przejmuje na siebie ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzeń Użytkownika.
3. PARTNER w szczególnie uzasadnionych przypadkach, może uzależnić podpisanie umowy z Użytkownikiem od zabezpieczenia urządzeń Użytkownika

przed kradzieżą poprzez ich ubezpieczenie wraz z cesją praw z umowy ubezpieczenia na firmę PARTNER. Koszty ewentualnego ubezpieczenia obciążają w takim przypadku Użytkownika

4. W przypadku konieczności przeniesienia Urządzeń Użytkownika w inne miejsce w obrębie lokalizacji wskazanej w umowie, Użytkownik zgłosi taką potrzebę w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta . PARTNER przeprowadzi weryfikację warunków technicznych, kosztowych oraz prawnych, niezbędnych do dokonania zmian w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

5. Użytkownik zobowiązuje się nie wyłączać urządzeń Użytkownika bez wcześniejszego poinformowania o takim zamiarze Biura Obsługi Klienta PARTNERA.

§ 22

Uszkodzenie Urządzeń Użytkownika

1. W razie uszkodzenia urządzeń Użytkownika, powstałego w wyniku niewłaściwego i/lub sprzecznego z postanowieniami niniejszego regulaminu ich wykorzystania przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią, za którą PARTNER nie ponosi odpowiedzialności, wszystkie koszty związane z naprawami, wymianą lub innymi pracami z tego wynikającymi, a wykonanymi przez PARTNERA ponosi w całości Użytkownik.

§ 23

Koszty napraw urządzeń Użytkownika

1. Użytkownik ponosi koszty napraw urządzeń Użytkownika przede wszystkim w przypadku stwierdzenia, że usterka lub uszkodzenie powstało w rezultacie:

- dokonywania przez Użytkownika lub inne osoby napraw urządzeń Użytkownika, bez zgody PARTNERA;
- jakichkolwiek działań Użytkownika lub innych osób, poza PARTNEREM, które wykraczałyby poza zasady prawidłowej eksploatacji urządzeń Użytkownika;
- nie powiadomienia PARTNERA o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu, usterek lub uszkodzeniach urządzeń Użytkownika w ciągu 24 godzin od ich wystąpienia;
- uszkodzenia zabezpieczeń gwarancyjnych urządzeń Użytkownika przez Użytkownika lub inne osoby trzecie.

Rozdział VI

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez firmę PARTNER

§ 24

Postanowienia ogólne

- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zostaje zawarta po spełnieniu warunków przewidzianych w niniejszym regulaminie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Przez umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych PARTNER zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w cenniku i do przestrzegania Regulaminu.
- Regulamin wraz z cennikiem jest dostępny dla Użytkowników w siedzibie PARTNER, w autoryzowanych punktach sprzedaży PARTNER, u autoryzowanych przedstawicieli oraz Biurze Obsługi Klienta firmy PARTNER.
- W imieniu PARTNER umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawiera osoba upoważniona przez PARTNER.
- Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- Użytkownik zobowiązuje się zawiadomić na piśmie PARTNER o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska, w terminie 7 dni od dokonania zmiany. PARTNER może wymagać od Użytkownika przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie takich zmian. W razie niedopełnienia powyższych obowiązków przez Użytkownika PARTNER może zawiesić lub ograniczyć zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych. Wszelką korespondencję kierowaną do Użytkownika pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

§ 25

Umowa

- Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Użytkownika następujących dokumentów:
 - w odniesieniu do przedsiębiorców, w szczególności osób prawnych i/lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej – odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji, dokumentów stwierdzających nadanie numeru statystycznego REGON oraz numeru identyfikacji podatkowej (NIP);
 - w odniesieniu do osób fizycznych – dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zamieszkania oraz numeru PESEL oraz dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą urządzenia Użytkownika,
- PARTNER zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika przedłożenia dodatkowych dokumentów i/lub informacji.
- Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie określonym w umowie.

§ 26

Przyczyny odmowy zawarcia umowy

- PARTNER może odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku gdy:
- potencjalny Użytkownik odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania zgodnie z przepisami Ustawy o Ochr. Danych Osobowych ,dokumentów wskazanych w § 25 ust. 1 niniejszego regulaminu;
- przedstawione przez Użytkownika dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności;
- istnieją uzasadnione przypuszczenia, że potencjalny Użytkownik nie będzie w stanie wywiązywać się z obowiązków nakładanych na niego w umowie, w szczególności w sytuacji, gdy poprzednia umowa potencjalnego Użytkownika została rozwiązana przez firmę PARTNER z powodu nie wywiązywania się przez Użytkownika z płatności określonych w umowie;
- brak technicznych możliwości świadczenia usług dla potencjalnego Użytkownika lub świadczenie usług wiązałoby się z koniecznością zmian administracyjnych i/lub organizacyjno-technicznych w sieci PARTNER.

§ 27

Czas trwania umowy

- Strony zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, począwszy od dnia jej podpisania.
- W szczególnych przypadkach umowa może zostać zawarta na czas określony.
- W razie rozwiązania postanowień Umowy zawartej na czas określony przez Użytkownika i/lub spowodowania rozwiązania Umowy z winy Użytkownika w przypadkach określonych w Regulaminie przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz firmy PARTNER kary umownej w wysokości równej iloczynowi wysokości abonamentu i ilości pełnych miesięcy pozostających do końca umowy zawartej na czas określony
- Kara umowna będzie płatna w terminie 7 (siedem) dni od daty wysłania wezwania do zapłaty listem poleconym .

§ 28

Opłaty

- Użytkownik zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi dostępu do sieci określone w cenniku.
- PARTNER lub pisemnie upoważniony przez firmę PARTNER autoryzowany przedstawiciel, pobiera opłaty:
 - jednorazową – w wysokości określonej w umowie lub w cenniku obowiązującym w dniu zawarcia umowy, wpłatę z tytułu instalacji urządzeń Użytkownika oraz przyłączenia ich do sieci PARTNER, potwierdzonej podpisanym przez obie strony protokołem zdawczo odbiorczym ;
- PARTNER pobiera opłaty:
 - abonamentową – opłatę miesięczną z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych
 - pozostałe – w wysokości określonej w umowie lub w cenniku obowiązującym na początku danego okresu rozliczeniowego.
- Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku terminowego regulowania bieżących opłat abonamentowych, także w razie przesłania PARTNEROWI zgłoszenia reklamacyjnego, jak i w przypadku udzielenia rabatu w następnym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku złożenia przez Użytkownika zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego wysokości opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy, Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku zapłaty należnej opłaty abonamentowej, zgodnie z postanowieniami umowy i aktualnym cennikiem usług

§ 29

Sposób płatności

- Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest do zapłaty opłat abonamentowych z góry do 7 –go dnia każdego okresu rozliczeniowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przelewem na rachunek bankowy firmy PARTNER, chyba że umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych stanowi inaczej.

- Okresy rozliczeniowe odpowiadają danym miesiącom kalendarzowym. Ustala się, że pierwszy okres rozliczeniowy, w razie zawarcia umowy w trakcie danego miesiąca kalendarzowego zaczyna się w dniu zawarcia umowy, a kończy w ostatnim dniu tego miesiąca kalendarzowego.
- W razie zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w czasie trwania danego okresu rozliczeniowego, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy w wysokości odpowiednio pomniejszonej, w zależności od długości pierwszego okresu rozliczeniowego w stosunku do miesięcznego okresu rozliczeniowego, przy przyjęciu, że miesięczny okres rozliczeniowy składa się z 30 dni.
- Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym PARTNER lub dzień dokonania ich wpłaty do kasy PARTNER.
- W razie opóźnienia którejkolwiek płatności PARTNER przysługuje prawo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następującego po dniu w którym upłynął termin płatności rachunku. W przypadku gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.
- Użytkownik oświadcza niniejszym, że upoważnia PARTNER do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury VAT.
- Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty jednorazowej opłaty z tytułu instalacji urządzeń w ciągu 7 (siedem) dni od daty dokonania instalacji przez firmę PARTNER lub jego autoryzowanego przedstawiciela, na podstawie otrzymanej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy firmy PARTNER lub jego autoryzowanego przedstawiciela, wskazanych na otrzymanej fakturze VAT przez podmiot Sprzedawcy, chyba że umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych stanowi inaczej.

§ 30

Rozwiązanie umowy

- Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru pod adres wskazany w umowie, chyba że Użytkownik na piśmie wskazał inny adres do doręczeń.
- Użytkownik może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na koniec okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym firma PARTNER otrzymała pismo o wypowiedzeniu umowy przez Użytkownika.
- Umowy zawarte na czas określony mogą określać zasady ich wcześniejszego rozwiązania.
- PARTNER może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w każdym czasie również ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania dla Użytkownika w razie:
 - naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu i/lub umowy;
 - likwidacji albo ogłoszenia upadłości Użytkownika;
 - podłączenia przez Użytkownika do sieci PARTNER lub do urządzeń z nią współpracujących innych dodatkowych urządzeń, nie posiadających wymaganych homologacji lub mogących spowodować zakłócenia w pracy sieci PARTNERA;
 - stworzenie przez Użytkownika zagrożenia dla interesów PARTNERA lub innych użytkowników sieci PARTNER.
 - rozwiązania umowy przez administratora budynku w którym PARTNER świadczy usługi telekomunikacyjne
- Jeżeli Użytkownik nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 15 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku, PARTNER ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług na rzecz Użytkownika oraz wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania i konieczności wcześniejszego uprzedzenia.
- W dniu upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umowa ulega rozwiązaniu, a PARTNER zaprzestaje świadczenia usług określonych w umowie.
- PARTNER zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika w następujących przypadkach:
 - przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez uzyskania pisemnej zgody PARTNER;
 - podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 30a

Zawieszenie usług

- Każdy „użytkownik” ma prawo do bezpłatnego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na okres 1 pełnego miesiąca raz w ciągu roku kalendarzowego.
- Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych na okres dłuższy niż 1 miesiąc w ciągu roku jest usługą płatną w wysokości określonej w cenniku.
- Wniosek o zawieszenie świadczenia usług musi zostać dostarczony na piśmie za potwierdzeniem odbioru.

§ 31

Wygaśnięcie umowy

- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasa wskutek:
 - w odniesieniu do osób fizycznych - śmierci Użytkownika;
 - w odniesieniu do osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych podlegających wpisowi do ewidencji lub rejestracji – wykreślenia z rejestru bądź ewidencji;
- upływu czasu, na jaki została zawarta, chyba że ulega z mocy postanowień samej umowy przekształceniu w umowę na czas nieokreślony.

Rozdział VII

Wykorzystywanie materiałów dostępnych w sieci PARTNER

§ 32

- PARTNER nie może zagwarantować przydatności, wiarygodności i prawdziwości wszelkich informacji dostępnych dzięki sieci PARTNER. To samo dotyczy połączeń międzysieciowych. Wobec powyższego korzystanie z wszelkich informacji uzyskanych poprzez usługi firmy PARTNER, a pochodzących ze źródeł zewnętrznych odbywa się wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
- Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór miejsca i bezpieczeństwo przechowywania hasła zabezpieczającego konto Użytkownika.
- Każdy Użytkownik, który ma wpisane na stałe hasło zabezpieczające w swoim systemie i automatycznie uzyskuje dostęp do sieci przyjmuje do wiadomości, że każdy kto uzyskuje dostęp do jego komputera, może bez upoważnienia uzyskać dostęp do jego danych i informacji oraz na jego koszt łączyć się z siecią.
- Użytkownik wyraża zgodę na ponoszenie w przyszłości wszelkich kosztów związanych z naprawieniem szkód wyrządzonych wskutek jego bezprawnej działalności osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się także nie dochodzić od PARTNERA żadnych roszczeń odszkodowawczych (w tym regresowych).
- Użytkownik ma pełne prawo do swobodnego korzystania z tekstów znajdujących się w tzw. „ogólnodostępnej sferze publicznej”. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ryzyko związane z poprawną oceną, czy określone materiały nie znajdują się w sferze prywatnej, chronionej prawem autorskim.
- Użytkownik zobowiązany jest do zgłaszania za usług firmy PARTNER w sposób zgodny z prawem polskim i międzynarodowymi umowami, ratyfikowanymi bądź obowiązującymi mocą własną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- PARTNER nie dostarcza żadnego systemu bezpieczeństwa dla urządzeń Użytkownika lub osób trzecich i nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie systemu bezpieczeństwa Użytkownika i innych osób przez osoby trzecie.
- Użytkownik nie może odsprzedawać lub przekazywać pod jakimkolwiek tytułem w jakiegokolwiek formie usług świadczonych przez firmę PARTNER lub jej części.
- w przypadku nie opłacenia przez Użytkownika opłat za korzystanie z usług dostępu w należytej wysokości, PARTNER nie jest zobowiązany do przechowywania informacji i danych Użytkownika na swoim serwerze.
- PARTNER nie sprawuje kontroli nad przesyłanymi informacjami poprzez swoje linie na swoje serwery, komputery i inny sprzęt telekomunikacyjny. W związku z tym PARTNER nie ponosi odpowiedzialności za przysyłanie i przechowywanie informacji, którą każdorazowo ponoszą poszczególni Użytkownicy na zasadach wyłączności.
- PARTNER zastrzega sobie prawo do używania nazwy Użytkownika w materiałach reklamowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania zgody Użytkownika na takie użycie. Jednakże zgoda ta nie jest konieczna w przypadku umieszczenia nazwy Użytkownika na listach referencyjnych PARTNERA.
- Użytkownik zobowiązany jest do zgłaszania firmie PARTNER wszelkich przypadków nieuprawnionego lub też mogącego zagrozić interesom Użytkownika lub innych użytkowników sieci PARTNER, działania osób trzecich oraz do zabezpieczenia lub skopiowania w miarę możliwości wszelkich informacji, danych i dowodów wskazujących na przypadki nieuprawnionego lub mogącego zagrozić interesom Użytkownika lub innych użytkowników sieci PARTNER

działania osób trzecich.

Rozdział VIII

Odpowiedzialność Użytkownika w przypadku stwierdzenia nadużycia prawa.

§ 33

1. Nadużyciem jest każde zachowanie się Użytkownika prowadzące w sposób pośredni lub bezpośredni do zakłócenia normalnego wykorzystywania systemu przez innych użytkowników. Stwierdzenie naruszenia stanowi faktyczną podstawę do podjęcia wszelkich kroków zmierzających do zaniechania naruszeń oraz ukarania winnych.
2. W zależności od rodzaju nadużycia Użytkownik dostaje ostrzeżenie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub też zostaje zablokowany dostęp do jego konta. W przypadku nadużycia nieumyślnego konto może zostać odblokowane.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem korzystanie z zasobów sieci PARTNERA a w szczególności za naruszanie praw autorskich.
4. PARTNER zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług bez odszkodowania jeśli Użytkownik uporczywie i w sposób oczywisty narusza postanowienia umowy albo regulaminu lub też nie naruszając regulaminu (umowy) swoimi działaniami powoduje lub choćby przyczynia się do tego, że zasoby sieci PARTNER nie działają poprawnie, a przyczyn tego stanu rzeczy nie da się usunąć bez zaprzestania świadczenia usług Użytkownikowi.
5. Użytkownik zobowiązany jest do nie udostępniania w jakiegokolwiek formie usług świadczonych w ramach abonamentu na rzecz innych osób trzecich. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego ustępu Użytkownik zapłaci na rzecz Partnera karę umowną w wysokości 10 000 zł słownie dziesięć tysięcy złotych w terminie 7 dni od daty stwierdzenia naruszenia oraz pisemnego wezwania do zapłaty, po uprzednim wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
6. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług z powodu :zaległości w uiszczaniu opłat z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie umowy, określonych w cenniku, Użytkownik zobowiązany będzie - w razie ponownego uruchomienia świadczenia usług - do zapłaty na rzecz Partnera zryczałtowanej opłaty za ponowne aktywowanie usługi w wysokości 50 zł. brutto (słownie pięćdziesiąt złotych).
7. Użytkownik, który swoim niewłaściwym lub oczywiście niecelowym działaniem spowodował nieuzasadniony przyjazd ekipy technicznej firmy Partner, obowiązany jest do zwrotu kosztów przeniesionych z tego tytułu przez Partnera.

Rozdział IX

Reklamacje

§ 34

1. Reklamacje mogą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy sieci PARTNER lub świadczenia usług lub/i wysokości naliczonych opłat abonamentowych przez PARTNERA.
2. Reklamacje składa się na piśmie. Legitymowanym do złożenia reklamacji jest wyłącznie Użytkownik lub jego właściwie umocowany przedstawiciel .
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi mogą dotyczyć uchybień zaistniałych nie dawniej niż 12 miesięcy przed datą złożenia reklamacji. Okres składania reklamacji dotyczących wysokości opłat z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wynosi 1 rok.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego informowania PARTNERA o zaistniałych uchybieniach w pracy sieci PARTNER. Reklamacje kierowane do innych niż PARTNER operatorów telekomunikacyjnych oraz nieudokumentowane lub nienależycie udokumentowane nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacja musi wyraźnie wskazywać i/lub zawierać:
 - a) nazwą Użytkownika, adres jego siedziby, numer umowy, numer reklamowanej faktury oraz adres miejsca świadczenia usług, których zgłoszona reklamacja dotyczy;
 - b) wysokość reklamowanej kwoty oraz dokładne określenie nienależycie wykonanej lub nie wykonanej
 - c) usługi wraz z jednoczesnym podaniem okresu, w którym wystąpiły reklamowane uchybienia;
 - d) odpisy lub kopie dokumentów i innych posiadanych dowodów uzasadniających reklamację;
 - e) podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Użytkownika.
6. Reklamacja nie spełniająca warunków określonych w niniejszym paragrafie zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym firma PARTNER powiadomi Użytkownika w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 35

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje do Biura Obsługi Klienta. Adres i numery telefonów kontaktowych do Biura Obsługi Klienta podawane i aktualizowane są na serwerze firmy PARTNER pod adresem <http://www.ipartner.com.pl> i/lub <http://www.asconsulting.pl>.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia usług lub wysokości naliczanych opłat przez firmę PARTNER powinny być składane przez Użytkownika w formie pisemnej.
3. PARTNER powinien się ustosunkować do złożonej reklamacji w terminie 30 dni, licząc od daty zgłoszenia reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w drodze pisemnego wyjaśnienia.
4. Roszczenie o zapłatę odszkodowania Użytkownik nabywa z chwilą wyczerpania przez niego trybu reklamacyjnego, o którym mowa powyżej, a w razie nie udzielenia przez PARTNERA odpowiedzi na reklamację wraz z datą upływu terminu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.

Rozdział X

Prawo do odstąpienia od umowy

§ 36

1. Użytkownik będący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej może odstąpić od postanowień umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie do 10 dni, licząc od następnego dnia po dacie zawarcia umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu należy sporządzić z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności i przesłać w terminie wskazanym powyżej listem poleconym pod aktualny i znany Użytkownikowi adres firmy PARTNERA. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy należy podać datę zawarcia umowy, numer umowy wraz z wyraźnym oznaczeniem woli Użytkownika co do odstąpienia od postanowień niniejszej umowy zawierającym co najmniej zwrot „odstępuję od umowy (...)”.
3. Po upływie 10 dniowego okresu o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownikowi nie przysługuje, a rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy nastąpić może zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 37

1. Wszelkie sprawy sporne na tle interpretacji postanowień umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz niniejszego regulaminu rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Szczecinie.
2. Zmiany i uzupełnienia postanowień umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem postanowień niniejszego regulaminu, którego zmiana następuje w trybie określonym w § 8 regulaminu stanowiącym o zmianie cen i zakresu świadczonych usług.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. PARTNER zastrzega prawo przeniesienia praw i obowiązków z tej umowy na podmioty trzecie.

§ 38

Wejście w życie regulaminu

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2004 roku.