

**REGULAMIN USŁUGI TELEFONICZNEJ ASTEL  
ŚWIADCZONEJ PRZEZ AS CONSULTING Sp. z o. o.**

**§ 1. Postanowienia Ogólne.**

1. Niniejszy regulamin określa dyrektywy świadczenia usług przez firmę: „AS CONSULTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzemeszynie gm. Police, a także zasady wiążące wszystkie osoby korzystające z tych usług. AS CONSULTING Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w regulaminie, modyfikacji cen, a także zmian zakresu lub ewentualnego zaprzestania świadczenia usług. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zostaną niezwłocznie zamieszczone przez AS CONSULTING Sp. z o.o. na serwerze pod adresem <http://www.asconsulting.pl>.

2. AS CONSULTING Sp. z o.o. działa na podstawie Kodeksu Spółek Handlowych i ustawy z 16 lipca 2004 prawo telekomunikacyjne.

3. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- Abonent – osoba fizyczna, która jest stroną umowy o świadczenie usługi telefonicznej zawartej z Operatorem na piśmie,
- Abonament – opłata za stały dostęp do sieci telefonicznej Operatora oraz możliwość korzystania ze świadczonych przez niego usług za pomocą urządzenia końcowego,

- Cennik – cennik usługi telefonicznej ASTEL,

- Operator – AS CONSULTING Sp. z o.o. - podmiot uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych,

- Regulamin – Regulamin usługi telefonicznej ASTEL świadczonej przez AS CONSULTING Sp. z o.o. dla osób fizycznych,

- Umowa – umowa o świadczenie usługi telefonicznej zawarta na piśmie pomiędzy Abonentem a Operatorem,

- Urządzenie końcowe – każde urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczony do korzystania z usług Operatora - np. aparat telefoniczny lub telefaks,

- Usługa – usługa telefoniczna ASTEL,

- Zakończenie sieci – punkt sieci telefonicznej Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci.

**§ 2. Zakres świadczonych usług**

1. W zakresie umowy o świadczenie usługi telefonicznej Operator świadczy w szczególności następujące usługi:

- przyłączenie do sieci PARTNER,

- usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym:

- połączenia lokalne (realizowane wewnątrz sieci Operatora w tej samej strefie numeracyjnej),

- połączenia strefowe (realizowane w tej samej strefie numeracyjnej nie będące połączeniami lokalnymi),

- połączenia międzystrefowe (realizowane na obszarze wykraczającym poza strefę numeracyjną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia, na terenie kraju, do sieci stacjonarnych),

- połączenia międzynarodowe (wykraczające poza granice Rzeczypospolitej Polskiej),

- połączenia do sieci komórkowych,

- inne połączenia określone w Cenniku,

- usługi dodatkowe oraz inne usługi określone w Cenniku a także usługi świadczone przez inne podmioty, do których Abonenci mają dostęp na mocy umów zawartych pomiędzy Operatorem a tymi podmiotami.

**§ 3. Warunki świadczenia usługi telefonicznej**

1. Operator świadczy usługę telefoniczną zgodnie z zawartą umową i regulaminem w zasięgu sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.

2. W przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi Operator określa możliwy termin jej wykonania oraz cenę podłączenia do sieci PARTNER.

3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania umowy oraz regulaminu.

4. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Operatora w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci, w szczególności nie wolno mu dołączać do sieci urządzeń nie spełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub dołączać urządzeń w punktach nie będących zakończeniami sieci.

**§ 4. Limitowanie wartości połączeń, ograniczenie świadczenia usług**

1. W celu zapewnienia ochrony interesów Abonenta oraz kontroli kosztów przez niego ponoszonych Operator stosuje limit wartości połączeń. Jest to ograniczenie kwoty należnej Operatorowi za usługi wykonane na rzecz Abonenta z uwzględnieniem opłat za abonament, usługi dodatkowe oraz zrealizowane połączenia telefoniczne.

2. Przekroczenie przez Abonenta limitu wartości połączeń lub brak płatności za usługi przez okres dłuższy niż 14 dni uprawnia Operatora do zawieszenia świadczenia na rzecz Abonenta połączeń wychodzących, na co Abonent wyraża zgodę.

3. Operator określa w Cenniku limit wartości połączeń.

4. Limit może zostać zwiększony o kwotę kaucji złożonej przez Abonenta u Operatora. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania umowy pod warunkiem nie zalegania przez Abonenta z opłatami.

5. Abonent, który w okresie 30 dni od zawieszenia świadczenia usług z powodu braku płatności nie dokona spłaty należnego zadłużenia, będzie obciążony opłatą za ponowną aktywację zgodnie z obowiązującym cennikiem.

**§ 5. Numer abonencki**

1. Numer abonencki służy do identyfikacji urządzenia końcowego w sieci telekomunikacyjnej i nadawany jest przez Operatora.

2. Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.

3. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z nadanego numeru jest uciążliwe.

4. Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o planowanej zmianie oraz o nowym numerze co najmniej miesiąc przed terminem planowanej zmiany.

**§ 6. Umowa**

1. Umowa pod rygorem nieważności zostaje zawarta w formie pisemnej.

2. W imieniu Operatora Umowę zawiera upoważniona osoba.

3. Umowa może być zawarta na czas określony lub czas nieokreślony.

4. Abonent jest zobowiązany do informowania Operatora o zmianach swoich danych zawartych w umowie w terminie 14 dni od ich wystąpienia.

**§ 7. Warunki włączenia do sieci**

1. Operator zobowiązuje się do wykonania zakończenia sieci w lokalu Abonenta w terminie 14 dni od daty podpisania umowy, chyba że strony uzgodnią w formie pisemnej inaczej.

2. W celu wykonania zakończenia sieci Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w uzgodnionym terminie lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora. Przygotowanie miejsca instalacji należy do Abonenta.

3. Jeżeli w dniu zawarcia umowy Abonent posiada niezbędne okablowanie umożliwiające realizację usługi zobowiązania Operatora ograniczają się do uaktywnienia Abonentowi dostępu do usługi telefonicznej. Warunek ten nie zwalnia Abonenta z wnieścia na rzecz Operatora opłaty instalacyjnej zgodnej z Cennikiem.

4. Podstawą uruchomienia usługi telefonicznej jest podpisanie przez Abonenta protokołu odbioru technicznego, stanowiącego integralną część Umowy.

**§ 8. Opłaty**

1. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określa cennik.

2. Faktura za usługi dostępna jest po zakończeniu okresu rozliczeniowego na stronie internetowej Operatora bądź wysyłana na adres Abonenta. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.

3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat należnych Operatorowi.

4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. Informacja taka przekazywana jest Abonentowi w formie pisemnej z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

5. Wysokość opłaty abonamentowej za niepełny miesiąc wynosi 1/30 tej opłaty za każdy dzień świadczenia usługi.

**§ 9. Zmiana zakresu i zawieszenie świadczenia usług**

1. Abonent ma prawo do zmiany zakresu usług telefonicznych objętych Umową, w szczególności planu taryfowego, na warunkach określonych w Cenniku.

2. Zmiana zakresu usług dokonywana jest na piśmie wniosek Abonenta zaakceptowany i przyjęty do realizacji przez Operatora.

3. W szczególnych przypadkach istotna zmiana zakresu usług objętych Umową może skutkować koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.

4. Abonent może po złożeniu pisemnego wniosku zawiesić korzystanie z usługi na okres do sześciu miesięcy pod warunkiem wnieścia opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.

**§ 10. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie.

3. Umowa wygasa wskutek upływu czasu, na który była zawarta, śmierci abonenta, niedostępności w uzgodnionym terminie przez Abonenta lokalu w celu instalacji zakończenia sieci lub utraty prawa do lokalu.

4. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia gdy Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienie umowy lub regulaminu a w szczególności dopuszcza się zwłoki z zapłatą należności przez okres dłuższy niż 30 dni lub swoimi działaniami powoduje zakłócenia w dostarczeniu usługi innym użytkownikom.

**§ 11. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja może zostać wniesiona z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.

2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.

3. Operator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

4. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości opłat określonych na fakturze nie zwalnia Abonenta od obowiązku zapłaty reklamowanej kwoty.

**§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.

2. O wszelkich zmianach Regulaminu Operator powiadomi Abonenta na piśmie. Abonentowi, który w terminie 30 dni od daty powiadomienia nie wypowie umowy, Operator świadczyć będzie usługi na mocy nowego Regulaminu.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07 marca 2006 r.